

Code: Omgaan met Cliëntinformatie

(Specifiek voor begeleiding bij rouw en verlies)

Binnen mijn praktijk staan veiligheid, vertrouwen en zorgvuldigheid centraal. Cliënten delen vaak persoonlijke en emotionele informatie, en ik vind het mijn plicht om daar op een integere manier mee om te gaan. Alles wat ik doe, is volledig in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Vertrouwelijkheid als fundament

- Alles wat cliënten met mij delen blijft vertrouwelijk.
- Ik werk volgens een strikte geheimhoudingsplicht.
- Alleen ik als direct betrokken begeleider heb toegang tot relevante informatie.

2. Alleen wat nodig is

- Ik verzamel en bewaar alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor goede begeleiding bij rouw en verlies.
- Er wordt niets meer gevraagd of geregistreerd dan nodig is.

3. Informatie delen? Alleen met toestemming

- Persoonlijke gegevens of gesprekken worden nooit gedeeld met anderen zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting (zoals bij acuut gevaar).
- Bij eventuele samenwerking met andere hulpverleners gebeurt dit altijd in overleg met de cliënt.

4. Inzage en regie

- Iedere cliënt heeft het recht om eigen gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- We vinden het belangrijk dat cliënten regie houden over hun eigen verhaal en hun informatie.

5. Zorgvuldige opslag

- Digitale gegevens worden opgeslagen in een goed beveiligde, AVG-conforme omgeving.
- Notities op papier worden veilig bewaard en nooit onbeheerd gelaten.

6. Bewaartermijn

- Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de begeleiding of dan wettelijk vereist is.
- Na afloop van het begeleidingstraject worden gegevens veilig verwijderd tenzij anders overeengekomen.

7. Vragen of zorgen?

- Heb je vragen over hoe ik omga met jouw informatie? Neem dan gerust contact op. Ik neem alle zorgen serieus en zoek samen naar een passende oplossing.

In mijn begeleiding is er ruimte voor jouw verhaal — en respect voor jouw privacy.